



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

Prot.n. 1341 c/24

Canosa di Puglia, 07/06/2017

### **E-Safety Policy**

#### **Indice ragionato**

##### **1. Introduzione**

Scopo

Ruoli e responsabilità

Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

##### **2. Formazione e Curricolo**

Curricolo sulle competenze digitali degli studenti

Formazione dei docenti sull'utilizzo e integrazione delle TIC nella didattica

Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di internet e delle tecnologie digitali

Formazione del personale amministrativo

Sensibilizzazione delle famiglie

##### **3. Gestione della infrastruttura e della strumentazione TIC dell'Istituto**

Uso di internet nella didattica scolastica

Inclusione, partecipazione e Netiquette

##### **4. Norme a supporto dell'uso dei nuovi media a scuola: strumentazione scolastica**

Servizi internet scolastici

##### **5. Strumentazione personale**

Nuovi media: norme nell'uso della telefonia mobile

##### **6. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi**

Prevenzione

Rischi

Azioni

Rilevazione

Che cosa segnalare

Come segnalare: quali strumenti e a chi

Gestione dei casi

Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso

##### **7. Annessi**

Procedure operative per la gestione dei casi

Modulo trattamento dati personali

Schemi operativi



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **1. Introduzione**

#### **Scopo**

La presenza sempre più diffusa delle tecnologie digitali nella vita di tutti i giorni, compresi gli ambienti scolastici, apre nuove opportunità ma pone nuove attenzioni dal punto di vista del loro uso sicuro, consapevole e positivo. Inoltre, lo sviluppo e l'integrazione dell'uso delle TIC, e in particolare di internet, nella didattica, offrono le condizioni e l'occasione per una trasformazione dell'insegnamento e dell'apprendimento nelle diverse discipline.

Questo pone però sfide importanti riguardanti più livelli di conoscenze, abilità e attitudini che i più giovani hanno bisogno di sviluppare, nell'ottica di accrescere le competenze digitali.

Gli adulti hanno un ruolo fondamentale nel garantire che bambini/e e adolescenti siano in grado di utilizzare le tecnologie digitali e che lo facciano in modo appropriato e sicuro; pertanto sono coinvolti a pieno titolo tutti coloro che hanno un ruolo educativo, oltre che formativo: la comunità scolastica nel suo complesso e i genitori.

È in questo quadro che si inserisce la necessità di affrontare la questione da più punti di vista e interessando più interlocutori, inclusi i più giovani, al fine di arrivare a dotare la nostra comunità scolastica di una propria Policy di E-safety.

L'Istituto Comprensivo Bovio-Mazzini di Canosa ha elaborato questo documento in conformità con le linee di orientamento per le azioni di prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo, rese disponibili dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, in collaborazione con il Safer Internet Center, programma comunitario istituito dal Parlamento Europeo e dal Consiglio dell'Unione.

Tale documento, che potrà essere revisionato annualmente, è volto a descrivere gli aspetti necessari per dotarsi di una visione e comprensione del fenomeno e delle sue potenzialità in ambito didattico; le norme comportamentali e le procedure per l'utilizzo delle TIC in ambiente scolastico, le misure per la prevenzione e quelle per la rilevazione e gestione delle problematiche connesse ad un uso non consapevole delle tecnologie digitali.

L'obiettivo del nostro Istituto è quello di supportare l'elaborazione e l'adozione di una "policy di e-safety": il termine fa quindi riferimento a un insieme di regolamenti, linee di azione e attività poste in essere per fare fronte ad una serie di necessità individuate.

Una policy non è mai il risultato di un'azione unica, quanto piuttosto l'esito delle interazioni di un insieme di azioni e decisioni. La nostra scuola, nell'auto-valutarsi, ha di fatto individuato il percorso e le risorse che le sono necessari per elaborare e implementare una Policy che definisca:

**-le misure di prevenzione e misure di gestione di situazioni problematiche relative all'uso delle tecnologie digitali** (azioni finalizzate alla prevenzione nella scuola di fenomeni legati ai rischi delle tecnologie digitali che includano iniziative volte a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, dell'utilizzo positivo e responsabile delle TIC, ecc..).



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

– le misure atte a facilitare e promuovere l'utilizzo positivo delle TIC nella didattica e negli ambienti scolastici (azioni utili a sviluppare le competenze digitali, che costituiscono anche misure di prevenzione).

### **Ruoli e Responsabilità**

**(che cosa ci si aspetta da tutti gli attori della Comunità Scolastica).**

#### **1) Dirigente scolastico**

Il ruolo del Dirigente scolastico nel promuovere l'uso consentito delle tecnologie e di internet include i seguenti compiti:

- garantire la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della comunità scolastica;
- garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, un utilizzo positivo e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC);
- garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line;
- comprendere e seguire le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola.

#### **2) Animatore digitale**

Il ruolo dell'Animatore digitale include i seguenti compiti:

- stimolare la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola;
- assicurare che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password applicate e regolarmente cambiate;
- coinvolgere la comunità scolastica (alumni, genitori e altri attori del territorio) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti la "scuola digitale".

#### **3) Direttore dei servizi generali e amministrativi**

Il ruolo del direttore dei servizi generali e amministrativi include i seguenti compiti:



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

- assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi esterni;
- garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola (circolari, sito web, ecc.) all'interno della scuola e fra la scuola e le famiglie degli alunni per la notifica di documenti e informazioni del Dirigente Scolastico nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet.

#### **4) Docenti**

Il ruolo del personale docente e di ogni figura educativa che lo affianca include i seguenti compiti:

- informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;
- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- garantire che gli alunni capiscano e seguano le regole per una gestione corretta dei devices personali e prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet;
- assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;
- garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;
- assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;
- controllare l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);
- nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;
- comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;
- segnalare qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'Animatore digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

- segnalare al Dirigente Scolastico e ai genitori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

### **5) Alunni**

Il ruolo degli alunni include i seguenti compiti:

- essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, per l'utilizzo dei sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti;
- avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori.

### **6) Genitori**

- Il ruolo dei genitori degli alunni include i seguenti compiti:
- Sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni nella didattica;
- Seguire gli alunni nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllare l'utilizzo del pc e di internet;
- Concordare con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet;
- **Fissare delle regole per l'utilizzo del computer e tenere sotto controllo l'uso che i figli fanno di internet e del telefonino in generale.**

### **Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.**

#### **1) Condividere e comunicare la politica di e-safety agli alunni.**

Tutti gli alunni saranno informati e istruiti sull'uso della rete, di Internet e di ogni dispositivo digitale. Gli strumenti saranno utilizzati sotto il controllo degli insegnanti.

L'elenco delle regole per la sicurezza on-line sarà pubblicato in tutte le aule o laboratori con accesso a internet.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### *2) Condividere e comunicare la politica di e-safety al personale.*

La linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet sarà discussa negli organi collegiali e comunicata formalmente a tutto il personale con il presente documento e altro materiale informativo anche sul sito web. Per proteggere tutto il personale e gli alunni, la scuola metterà in atto una linea di condotta di utilizzo accettabile, controllato e limitato alle esigenze didattiche essenziali.

Il personale docente sarà reso consapevole del fatto che il traffico in internet può essere monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato; tutto il personale sarà informato che una condotta non in linea con il codice di comportamento dei pubblici dipendenti e i propri doveri professionali è sanzionabile.

L'Animatore digitale metterà in evidenza on-line utili strumenti che il personale potrà usare con gli alunni in classe. Questi strumenti varieranno a seconda dell'età e della capacità degli alunni.

### *3) Condividere e comunicare la politica di e-safety ai genitori*

I genitori saranno resi edotti sulla sicurezza nell'uso delle tecnologie digitali e di internet sia attraverso incontri ad hoc (incontri scuola-famiglia, assemblea, incontri individuali) che a mezzo di aree dedicate sul sito web della scuola, incoraggiando un approccio collaborativo.

## **2. Formazione e curriculum**

### **Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti**

La competenza digitale è ritenuta dall'Unione Europea competenza chiave, per la sua importanza e pervasività nel mondo d'oggi. L'approccio per discipline scelto dalle Indicazioni non consente di declinarla con le stesse modalità con cui si possono declinare le competenze chiave nelle quali trovano riferimento le discipline formalizzate. Si ritrovano abilità e conoscenze che fanno capo alla competenza digitale in tutte le discipline e tutte concorrono a costruirla. Competenza digitale significa padroneggiare certamente le abilità e le tecniche di utilizzo delle nuove tecnologie, ma soprattutto utilizzarle con "autonomia e responsabilità" nel rispetto degli altri e sapendone prevenire ed evitare i pericoli. In questo senso, tutti gli insegnanti e tutti gli insegnamenti sono coinvolti nella sua costruzione. Il nostro Istituto ha già strutturato e inserito nel PTOF 2016/19 il proprio curriculum per le competenze digitali trasversali a tutte le discipline, con una particolare attenzione allo Scratch e alla Robotica.

### **Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica**

Il corpo docente del nostro Istituto ha partecipato a corsi di formazione nell'ambito di piani nazionali, oltre che ad iniziative organizzate dall'istituzione o dalle scuole associate in rete e possiede generalmente una buona base di competenze e nel caso delle figure di sistema, anche di



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

carattere specialistico. E' inoltre disponibile ad aggiornarsi per mantenere al passo la propria formazione, in rapporto al rinnovo della dotazione multimediale.

Il percorso complesso della formazione specifica dei docenti sull'utilizzo delle TIC nella didattica, non esauribile nell'arco di un anno scolastico, può pertanto prevedere momenti di autoaggiornamento, momenti di formazione personale o collettiva anche all'interno dell'istituto.

### **Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali**

Anche il percorso della formazione specifica dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet, prevede momenti di autoaggiornamento, momenti di formazione personale o collettiva di carattere permanente, legata all'evoluzione rapida delle tecnologie e delle modalità di comunicazione a cui accedono sempre di più ed autonomamente anche i ragazzi. A tal proposito sono stati già fissati n. 7 incontri con l'esperto per un corso di formazione sulle "Competenze Digitali" in Ambito 9, con una unità didattica di n. 25 ore.

I materiali per l'aggiornamento sull'utilizzo consapevole e sicuro di internet saranno anche disponibili sul sito scolastico ([www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)), fruibile attraverso l'inserimento di una password. Sarà possibile trovare materiali informativi sulla sicurezza in internet per l'approfondimento personale, per le attività con gli studenti e gli incontri con i genitori, costituiti da guide in pdf, video, ed eventualmente anche link a siti specializzati e contributi della Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri, dal sito "Generazioni connesse", ecc. ;

### **Formazione del personale amministrativo**

L'istituto prevede che il personale amministrativo sia formato in merito alla "amministrazione trasparente", corso che si effettuerà nel prossimo anno scolastico.

### **Sensibilizzazione delle famiglie**

L'istituto continuerà ad attivare iniziative per sensibilizzare le famiglie all'uso consapevole delle TIC e della rete, promuovendo la conoscenza delle numerose situazioni di rischio online. A tal fine sono previsti incontri fra docenti e genitori per la diffusione del materiale informativo sulle tematiche trattate, messo a disposizione dai siti specializzati e dalle forze dell'ordine.

Saranno favoriti momenti di confronto e discussione anche sulle dinamiche che potrebbero instaurarsi fra i pari con l'uso di cellulari e smartphone o delle chat line o social network più diffusi, con particolare riferimento alla prevenzione del cyberbullismo. Sul sito scolastico saranno fornite informazioni relative al progetto "Generazioni connesse".

La scuola si impegna alla diffusione delle informazioni e delle procedure contenute nel documento (Policy e-safety) per portare a conoscenza delle famiglie il regolamento sull'utilizzo delle nuove tecnologie all'interno dell'istituto e prevenire i rischi legati a un utilizzo non corretto di internet.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **3. Gestione della infrastruttura e della strumentazione TIC dell'Istituto**

#### **L'uso di Internet nella didattica scolastica**

Il sistema scolastico italiano ha il compito di riconsiderare i propri obiettivi e processi formativi e di ridefinirli, ponendosi come punto essenziale e irrinunciabile la cultura e la operatività necessarie al dominio della tecnologia che caratterizza lo sviluppo del nostro tempo, per porsi in condizione di rispondere alle esigenze dello sviluppo sociale ed economico del Paese.

La Scuola dovrà farsi carico di assicurare a tutti i livelli una formazione generalizzata e approfondita delle tecniche e tecnologie dell'informazione e della comunicazione che costituiscono oramai sempre più "requisito di ammissione" alla vita attiva. Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività online, di stabilire obiettivi chiari per un uso responsabile di internet in quanto offre sia agli studenti sia agli insegnanti una vasta scelta di risorse diverse e opportunità di scambi culturali con gli studenti di altri paesi. Inoltre, su internet si possono recuperare risorse per il tempo libero, le attività scolastiche e sociali. L'obiettivo principale resta quello di arricchire e ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curriculum scolastico, l'età e la maturità degli studenti.

#### **Inclusione, partecipazione e Netiquette**

Uno degli aspetti più importanti dell'uso delle TIC a scuola riguarda il loro potenziale inclusivo nei confronti degli studenti che per varie ragioni non sono in grado di utilizzare gli strumenti tradizionali di studio.

Le TIC da sole non hanno però la capacità di abbattere le barriere. Per farlo bisogna assumere una prospettiva diversa e veramente inclusiva. A tal fine il nostro Istituto ha da tempo fatto propri i seguenti principi:

- Accettare la diversità come caratteristica essenziale della condizione umana.
- Assicurare la partecipazione attiva garantendo l'inclusione attraverso uno sforzo continuo che assicuri una partecipazione produttiva dell'alunno nell'ambito pedagogico e sociale.
- Sviluppare pratiche di collaborazione.

Già ora, l'uso delle TIC è promosso presso il nostro Istituto nell'istruzione ordinaria per aiutare studenti con disabilità, socialmente svantaggiati e con difficoltà di apprendimento.

L'obiettivo dell'impiego delle nuove tecnologie nell'istruzione per alunni con disabilità e bisogni speciali è, infatti, quello di promuovere l'equità nelle opportunità educative: *«l'uso delle nuove tecnologie non è fine a se stesso; piuttosto è un mezzo per sostenere le opportunità di apprendimento degli individui»* (Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura Institute for Information Technologies in Education e Agenzia Europea per lo Sviluppo dell'Istruzione degli Alunni Disabili, 2011).

#### **Sicurezza dell'ambiente virtuale**

Scopo del presente documento è dunque quello di informare l'utenza per un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla rete in dotazione alla Scuola, nel





## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

rispetto della normativa vigente. Gli utenti, siano essi maggiorenni o minori, devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete, in quanto esiste la possibilità che durante il lavoro online si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale.

L'uso di internet e delle nuove tecnologie è diventato sempre più precoce, frequente e intenso per le nuove generazioni, che si ritrovano quindi ad affrontare dinamiche specifiche dei nuovi ambienti online, legate all'identità, alle relazioni, alla privacy, alla reputazione, alla produzione, distribuzione e fruizione di contenuti. Il

rapporto tra giovani e nuove tecnologie va concettualizzato in ottica di rischi e opportunità come facce di una stessa medaglia. In tutti i casi, la scuola deve valutare tutti gli aspetti legati alla sicurezza nel momento in cui permette l'accesso alla rete tramite i collegamenti scolastici. A tal fine non è sufficiente pensare all'infrastruttura hardware e alla rete (wireless e non), ma anche a tutti gli aspetti che riguardano la gestione degli **account degli utenti** e il **filtraggio dei contenuti** (in modo differenziato tra studenti e insegnanti), e gli **aspetti legali** che riguardano prevalentemente la privacy. A tal proposito il personale scolastico è "incaricato del trattamento" dei dati personali (degli alunni, dei genitori, ecc.), nei limiti delle operazioni di trattamento e delle categorie di dati necessarie ai fini dello svolgimento della propria funzione e nello specifico della docenza (istruzione e formazione). Tutto il personale incaricato riceve poi istruzioni particolareggiate applicabili al trattamento di dati personali.

Viene inoltre fornita ai genitori informativa e richiesta di autorizzazione all'utilizzo dei dati personali degli alunni eccedenti i trattamenti istituzionali obbligatori.

L'Istituto si doterà a breve di un software per la "amministrazione trasparente e gestione della privacy".

Inoltre è già vigente un Regolamento d'Istituto sull'uso dei laboratori multimediali, delle strumentazioni presenti nelle aule e delle TIC, inserito nel PTOF 2016-2019.

#### **4. Norme a supporto dell'uso dei nuovi media a scuola: dotazione scolastica**

Oltre a tutte le implicazioni che riguardano il mondo della scuola, Internet, cellulari e più in generale i cosiddetti "Nuovi media" fanno parte della quotidianità e rappresentano un aspetto esistenziale importante della società contemporanea.

Ferme restando le strategie sistematiche messe in atto dalla nostra Scuola, ciascun utente connesso alla rete deve:

- a) rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente;
- b) tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso;



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

c) rispettare la cosiddetta Netiquette (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, siti, forum, mail e di qualsiasi altro tipo di comunicazione).

Di seguito si dettagliano i comportamenti da tenere distinguendo attività e utenti.

### ***Durante l'attività didattica:***

Ogni insegnante nel libero esercizio della sua professionalità può avvalersi dei seguenti strumenti: postazioni PC, LIM e/o schermi TV e proiettori in aula insegnanti nelle classi e nei laboratori.

### ***Ogni insegnante deve:***

- a) illustrare ai propri allievi le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- b) dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete Internet, in ogni suo ambiente consentito, condividendo con gli alunni la Netiquette e indicandone le regole;
- c) assumersi la responsabilità di segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al tecnico informatico;
- d) non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) e/o, nel caso ne sia a conoscenza, alla rete wifi;
- e) non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- f) non salvare sulla memoria locale della postazione di classe file contenenti dati personali e/o sensibili;
- g) proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca cui fare riferimento.

### ***Gli alunni sono tenuti a:***

- a) non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante;
- b) utilizzare le TIC su indicazioni del docente;
- c) accedere all'ambiente di lavoro seguendo le istruzioni del docente.
- d) in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- e) non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- f) non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente);
- g) chiudere correttamente la propria sessione di lavoro;
- h) lasciare in ordine gli ambienti di lavoro (classi destinate ad uso specifico, laboratori, aule multimediali).

### **Servizi Internet scolastici**

Per quanto concerne l'accesso alla rete, la scuola offre la seguente fornitura di servizi:



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

- a) collegamento lan o wifi alla rete;
- b) sito ufficiale della scuola dal quale è possibile visualizzare varie sezioni comuni e aree riservate;
- d) attraverso il sito della scuola è possibile accedere a una cartella contenente materiali comuni e condivisibili;
- e) registro elettronico per docenti e genitori.

Agli alunni che accedono a Internet durante l'attività didattica sono consentiti la navigazione guidata da parte dell'insegnante e la stesura di documenti collaborativi purché sotto il controllo dell'insegnante e nel caso in cui tale attività faccia parte di un progetto di lavoro precedentemente autorizzato.

### **5. Strumentazione personale**

#### **Nuovi Media: norme nell'uso della telefonia mobile**

I Nuovi Media fanno parte della quotidianità dei ragazzi: essi rappresentano un nuovo modo di comunicare con gli altri, aprono a un mondo di relazioni, di emozioni, di scambio di informazioni e di apprendimento che offre, in particolare ai giovani, opportunità di crescita senza precedenti. Inoltre, mettendo a disposizione diverse opportunità di relazione e di comunicazione, i Nuovi Media attivano nuove strategie e percorsi di identificazione, di rappresentazione del sé e della propria

realtà di riferimento, contribuendo a edificare valori e categorie simboliche, attraverso i quali interpretare la realtà e se stessi.

I Nuovi Media pongono però delle questioni associate al problema della sicurezza: siamo infatti di fronte a una realtà complessa, apparentemente priva di regole, nella quale trovano spazio contenuti e comportamenti potenzialmente dannosi per lo sviluppo dei più giovani. I ragazzi, pur essendo spesso tecnicamente competenti, tendono a non cogliere le implicazioni dei loro comportamenti. In quest'ottica, la nostra scuola intende tutelare gli studenti, fornendo le seguenti regole di comportamento per l'utilizzo della telefonia mobile e dei nuovi media:

- l'uso della telefonia mobile di proprietà dello studente è consentita fuori dai locali scolastici e di pertinenza della scuola (cortile);
- durante l'orario scolastico agli alunni non è permesso l'utilizzo della telefonia mobile;
- è altresì vietato l'uso per scopo personale di tutti gli altri strumenti informatici di proprietà e non dello studente;
- l'eventuale utilizzo di strumenti informatici e di telefoni cellulari di proprietà dello studente durante l'attività didattica deve essere autorizzata dal docente.

Il mancato ottemperamento delle indicazioni sopra citate prevede sanzioni esplicitate nel regolamento disciplinare d'istituto.

Ai docenti e al personale ATA l'utilizzo di telefoni cellulari è consentito solo per motivi di servizio.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **6. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi**

#### **Prevenzione**

#### **Rischi**

I rischi effettivi che si possono correre a scuola nell'utilizzo delle TIC da parte degli alunni derivano da un uso non corretto del telefono cellulare personale o dello smartphone dei pc della scuola collegati alla rete.

Eludendo la sorveglianza degli insegnanti, attraverso i telefoni cellulari o gli smartphone, dotati di particolari applicazioni e di collegamento a internet, oltre che parlare e scrivere messaggi con i genitori, gli alunni potrebbero anche scaricare e spedire foto personali o accattivanti, proprie o di altri, video con contenuti indecenti o violenti, accedere a internet e a siti non adatti ai minori, ascoltare musica e giocare con i videogiochi non consigliati ai minori, leggere la posta elettronica e comunicare o chattare con sconosciuti, inviare o ricevere messaggi molesti e minacciosi. Eludendo sempre la vigilanza degli insegnanti, gli alunni potrebbero correre gli stessi rischi a scuola anche con l'utilizzo dei pc del laboratorio informatico e con un accesso non controllato a internet.

#### **Azioni**

Le azioni previste di prevenzione nell'utilizzo delle TIC sono le seguenti:

- Informare e formare i docenti, i genitori, il personale ATA e gli studenti sui rischi che un uso non sicuro delle nuove tecnologie può favorire;
- Fornire ai genitori informativa e richiesta di autorizzazione all'utilizzo dei dati personali degli alunni eccedenti i trattamenti istituzionali obbligatori (es. liberatoria per la pubblicazione delle eventuali foto, immagini, testi e disegni relativi al proprio/a figlio/a), documento inserito nel Regolamento di Istituto;
- Non consentire l'utilizzo del cellulare personale degli alunni a scuola, in quanto per assolvere a ogni comunicazione urgente con i genitori o con chi ne fa le veci è sempre disponibile il telefono della scuola supervisionato dal personale addetto al centralino, che prima di passare la telefonata si accerta dell'identità dell'interlocutore;
- Consentire l'utilizzo del cellulare sono in casi particolari ed eccezionali, ad esempio quando ci si trova fuori dal contesto scolastico durante una visita guidata;
- Utilizzare filtri, software che impediscono il collegamento ai siti web per adulti (black list);

Le azioni di contenimento degli incidenti previste sono le seguenti:

- Se la condotta incauta dell'alunno consiste nel fare circolare immagini imbarazzanti, di natura sessuale, su internet, è necessario rimuoverle: contattare il service provider e se il materiale postato viola i termini e le condizioni d'uso del sito chiedere di rimuoverle.
- Se l'alunno viene infastidito od offeso, suggerirgli di modificare i dettagli del proprio profilo sistemandolo su "privato", in modo tale che solo gli utenti autorizzati siano in grado di vederlo (MSN messengers, siti social network, Skype etc.), o suggerirgli di bloccare o ignorare particolari



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

- mittenti, di cancellare il loro nominativo dalla lista degli amici con i quali regolarmente chatta, di inserire il compagno o la persona che offende, per quanto riguarda l'e-mail, tra gli indesiderati;
- Consigliare di cambiare il proprio indirizzo e-mail, contattando l'e-mail provider, di scaricare un'applicazione che blocchi chiamate e messaggi da numeri indesiderati o, se necessario, cambiare il numero di cellulare contattando l'operatore telefonico;
  - Fare cancellare il materiale offensivo dal telefonino, facendo intervenire i genitori, e chiedere agli studenti di indicare a chi e dove lo hanno spedito per farlo fare anche gli altri, e conservare una copia di detto materiale se necessario per ulteriori indagini;
  - Contattare la polizia se si ritiene che il materiale offensivo sia illegale. In caso di foto e video pedopornografici, confiscare il telefonino o altri dispositivi ed evitare di eseguire download, produrne copie, dividerne link o postarne il contenuto, poiché ciò è reato per chiunque.

### **Rilevazione**

#### **Che cosa segnalare**

Gli alunni possono mostrare segni di tristezza o di ansia o di risentimento nei confronti di compagni o di altri e riferire spontaneamente o su richiesta l'accaduto ai docenti. I fatti riferiti possono essere accaduti anche al di fuori della scuola. Anche confrontandosi periodicamente con gli alunni sui rischi delle comunicazioni on-line, i minori possono riferire di fatti o eventi personali o altrui che "allertano" l'insegnante.

Una "prova" di quanto riferito può essere presente nella memoria degli strumenti tecnologici utilizzati, può essere mostrata spontaneamente dall'alunno, può essere presentata da un reclamo dei genitori, può essere notata dall'insegnante che si accorge dell'infrazione in corso. Mentre il docente è autorizzato a controllare le strumentazioni della scuola, per controllare l'uso del telefono cellulare di un alunno si rivolge al genitore.

I contenuti "pericolosi" comunicati/ricevuti a/daltri, messi/scaricati in rete, ovvero le tracce che possono comprovare l'utilizzo incauto, scorretto o criminoso degli strumenti digitali utilizzabili anche a scuola attualmente dai minori (l'eventuale telefonino/smartphone personale e il pc collegato a internet) per gli alunni possono essere i seguenti:

- Contenuti afferenti alla privacy (foto personali, l'indirizzo di casa o il telefono, informazioni private proprie o di amici, foto o video pubblicati contro la propria volontà, di eventi privati, ecc.);
- Contenuti afferenti all'aggressività o alla violenza (messaggi minacciosi, commenti offensivi, pettegolezzi, informazioni false, foto o video imbarazzanti, virus, contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, immagini o video umilianti, insulti, videogiochi pensati per un pubblico adulto, ecc.);
- Contenuti afferenti alla sessualità: messaggi molesti, conversazioni (testo o voce) che connotano una relazione intima, foto o video personali accattivanti, immagini pornografiche, foto e video in cui persone di minore età sono coinvolte in situazioni in cui il linguaggio e gli atteggiamenti sono poco adatti alla loro età, ecc.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **Come segnalare: quali strumenti e a chi**

Per il telefono cellulare ci si può assicurare che l'alunno vittima salvi nel suo telefono ogni messaggio, voce/testo/immagine, conservando così il numero del mittente.

Gli insegnanti, anche con l'ausilio tecnico dell'Animatore digitale, possono provvedere ugualmente a conservare le prove della condotta incauta, scorretta o dell'abuso rilevate sui pc della scuola: soprattutto la data e l'ora, il contenuto dei messaggi e, se possibile, l'ID del mittente (es. username, mail, numero di telefono cellulare) o l'indirizzo web del profilo ed il suo contenuto.

Qualora ci si dovesse accorgere che l'alunno, usando il computer, si sta servendo di un servizio di messaggiera istantanea, programma che permette di chattare in linea tramite testo, l'insegnante può copiare, incollare e stampare la conversazione. Per gli eventuali collegamenti non autorizzati a siti social network, video-hosting sites e altri website, l'insegnante può conservare il link, stampare la pagina o salvare la schermata su documento word. Per le e-mail si può stampare la mail o conservare l'intero messaggio, compresa l'intestazione del mittente.

Conservare la prova è utile per far conoscere l'accaduto in base alla gravità ai genitori degli alunni, al Dirigente scolastico e per le condotte criminose alla polizia.

Qualora non si disponga di prove, ma solo delle testimonianze dell'alunno, quantunque riferite a fatti accaduti al di fuori del contesto scolastico, le notizie raccolte sono comunque comunicate ai genitori e per fatti rilevanti anche al Dirigente scolastico; per quelle criminose, anche alla polizia.

In particolare la segnalazione viene fatta a entrambe le famiglie, se oltre alla vittima anche l'autore della condotta negativa è un altro alunno.

Per le segnalazioni di fatti rilevati sono previsti i seguenti strumenti che i docenti possono utilizzare sulla base della gravità dell'accaduto:

- Annotazione del comportamento sul registro e comunicazione scritta ai genitori, che la devono restituire vistata;
- Convocazione scritta e colloquio con i genitori degli alunni, da parte dei docenti;
- Relazione scritta al Dirigente Scolastico.

Si evidenzia che già il Dirigente funge da sportello d'ascolto per genitori e alunni ed è sempre presente, intervenendo a monte o sul nascere del problema, fungendo da facilitatore.

In base all'urgenza le comunicazioni formali possono essere precedute da quelle informali, effettuate per le vie brevi.

Inoltre per i reati meno gravi la legge rimette ai genitori degli alunni la scelta di richiedere la punizione del colpevole, attraverso la querela.

Per i reati più gravi (es. pedopornografia) gli operatori scolastici hanno l'obbligo di effettuare la denuncia all'autorità giudiziaria (o più semplicemente agli organi di polizia territorialmente competenti).

In particolare per i fatti criminosi, ai fini della denuncia, la relazione deve essere redatta nel modo più accurato possibile, indicando i seguenti elementi: il fatto, il giorno dell'acquisizione del fatto



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

nonché le fonti di prova già note e per quanto possibile, le generalità, il domicilio e quant'altro di utile a identificare la persona alla quale il reato è attribuito, la persona offesa, e tutti coloro che sono in grado di riferire circostanze rilevanti per la ricostruzione del fatto.

### **Gestione dei casi**

#### **Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso**

##### *Gestione dei casi di "immaturità"*

Può sembrare naturale all'alunno fornire i propri dati sui siti allestiti in modo tale da attrarre l'attenzione dei bambini, con giochi e animazioni, personaggi simpatici e divertenti, che richiedono una procedura di registrazione.

I comportamenti cosiddetti "quasi aggressivi", che spesso si verificano tra coetanei, le interazioni animate o i contrasti verbali, o la presa in giro "per gioco", effettuata anche in rete, mettono alla prova la relazione con i compagni, la supremazia o la parità tra i soggetti implicati e l'alternanza e sperimentazione dei diversi ruoli. Il gruppo dei pari rappresenta anche il momento di conquista dell'autonomia dall'adulto e pertanto luogo di "complicità" e di piccole "trasgressioni", di scambi "confidenziali" condivisi fra gli amici nella rete o con il cellulare.

Detti comportamenti sono controllati e contenuti dai docenti attraverso i normali interventi educativi, di richiamo al rispetto delle regole di convivenza civile e democratica, di rispetto degli altri, per evitare che possano degenerare, diventare pericolosi per sé o offensivi e minacciosi per gli altri.

##### *Gestione dei casi di "prepotenza" o "prevaricazione"*

I comportamenti definibili "Bullismo" possono esprimersi nelle forme più varie e non sono tratteggiabili a priori, se non contestualizzandoli. Le caratteristiche che aiutano a individuarli e a distinguerli dallo scherzo, dalle intemperanze caratteriali, dai dverbi usuali fra i ragazzi sono la costanza nel tempo e la ripetitività, l'asimmetria (disuguaglianza di forza e di potere), il disagio della/e vittima/e.

Il bullismo si esplica infatti con comportamenti e atteggiamenti costanti e ripetitivi di arroganza, prepotenza, prevaricazione, disprezzo, dilleggio, emarginazione, esclusione ai danni di una o più persone, agiti da un solo soggetto, ma in genere da un gruppo.

Nel caso particolare del *Cyberbullismo* le molestie sono attuate attraverso strumenti tecnologici:

- invio di sms, messaggi in chat, e-mail offensive o di minaccia;
- diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, attraverso la divulgazione di sms o e-mail nelle mailing-list o nelle chat-line;
- pubblicazione nel cyberspazio di foto o filmati che ritraggono prepotenze o in cui la vittima viene denigrata.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

Il bullismo in particolare può originarsi anche dall'exasperazione di conflitti presenti nel contesto scolastico. Il conflitto, presente in ogni normale intenzione, è da considerarsi come un campanello d'allarme e può degenerare in forme patologiche quando non lo si riconosce e gestisce in un'ottica evolutiva dei rapporti, di negoziazione e risoluzione. Se non gestito positivamente, infatti, il conflitto

rischia di mutarsi e provocare effetti distruttivi sulle relazioni (prevaricazione e sofferenza) e sull'ambiente (alterazione del clima del gruppo-classe).

In considerazione dell'età degli alunni considerati possono prefigurarsi alcune forme di interazioni che possono evolvere verso tale fenomeno. **Per prevenire e affrontare il bullismo dunque i docenti non solo identificano vittime e prepotenti in divenire, ma tutti insieme affrontano e intervengono sul gruppo-classe, coinvolgendo i genitori degli allievi.**

L'elemento fondamentale per una buona riuscita dell'intervento educativo è infatti la corretta, compiuta e convinta ristrutturazione dell'ambiente sociale in cui tale fenomeno si verifica, e in particolare delle relazioni nel contesto della classe. Gli atteggiamenti degli alunni, così come quelli dei loro genitori, possono giocare un ruolo molto significativo nel ridurre la dimensione del fenomeno.

**Gli interventi mirati sul gruppo classe sono gestiti in collaborazione dal team dei docenti della classe e d'intesa con le famiglie - ad esempio con percorsi di mediazione volti alla gestione positiva del conflitto, con gruppi di discussione (circle time), con rappresentazioni e attività di role-play sull'argomento del bullismo, con le strategie del problem solving.**

Vengono intrapresi anche i

Inoltre la scuola, qualora rilevi una situazione psico-socio-educativa particolarmente problematica, convoca i genitori o gli esercenti la potestà per valutare con loro a quali risorse territoriali possono rivolgersi, al fine di intraprendere percorsi individualizzati di sostegno sia alle vittime, volti a incrementarne l'autostima e l'assertività e a potenziare le risorse di interazione sociale, che ai prevaricatori, destinatari di interventi mirati a smuoverne le competenze empatiche e a favorire una loro condivisione delle norme morali.

Consiglia altresì di servirsi dello sportello di ascolto psicologico gratuito se attivo nel territorio. Promuove e supporta la richiesta delle famiglie rivolta ai Servizi Sociali dell'Ente Locale per la fruizione di servizi socio-educativi comunali e alla ASL per quanto di competenza psicologica e psicoterapeutica (Pediatria, Neuropsichiatria infantile, Consultorio Familiare).

A tal proposito si evidenzia che già nel corrente A.S. 2016/2017 sono stati realizzati incontri con la Polizia di Stato, Carabinieri, con la criminologa/psicologa, incontri che hanno visto coinvolti anche i genitori.





## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **Annessi**

#### **Procedure operative per la gestione dei casi**

Vedi modulo e schemi seguenti.

IL MODULO DI RICHIESTA PER L'ACCESSO AD INTERNET NELLA RETE DI ISTITUTO E PER L'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI ELETTRONICI e il MODULO DI RICHIESTA DI CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE/DI ACCESSO AD INTERNET NELLA RETE DI ISTITUTO E DI UTILIZZO DEI DISPOSITIVI ELETTRONICI non sono stati ancora prodotti e si provvederà ad inserirli al primo aggiornamento della Policy.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

### **Procedure operative per la protezione dei dati personali.**

DICHIARAZIONE LIBERATORIA DEI GENITORI/TUTORI PER LA PUBBLICAZIONE  
DI ELABORATI, NOMI, VOCI, IMMAGINI, MATERIALE AUDIOVISIVO

Al Dirigente Scolastico  
Dell'Istituto Comprensivo "Bovio-Mazzini"  
Canosa di Puglia

### **Oggetto: Liberatoria per l'utilizzo delle immagini.**

Dati dell'Alunno

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ nato/a

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Scuola \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_ sez. \_\_\_\_\_.

Dati del genitore

\_L\_ sottoscritt \_\_\_\_\_

con la presente **AUTORIZZA** l'utilizzo delle immagini registrate nell'ambito delle attività/progetti realizzati dall'istituzione Scolastica, con diffusione sulle piattaforme digitali e in televisione, nel pieno rispetto della funzione educativa degli interventi. La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma gratuita.

Firma del genitore

\_\_\_\_\_

Referente di Istituto per il contrasto al cyberbullismo

Prof.ssa Gaetana Tomaselli



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

*Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52*

*tel.0883/661533 fax 0883/660364*

*Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524*

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)



## ISTITUTO COMPRESIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

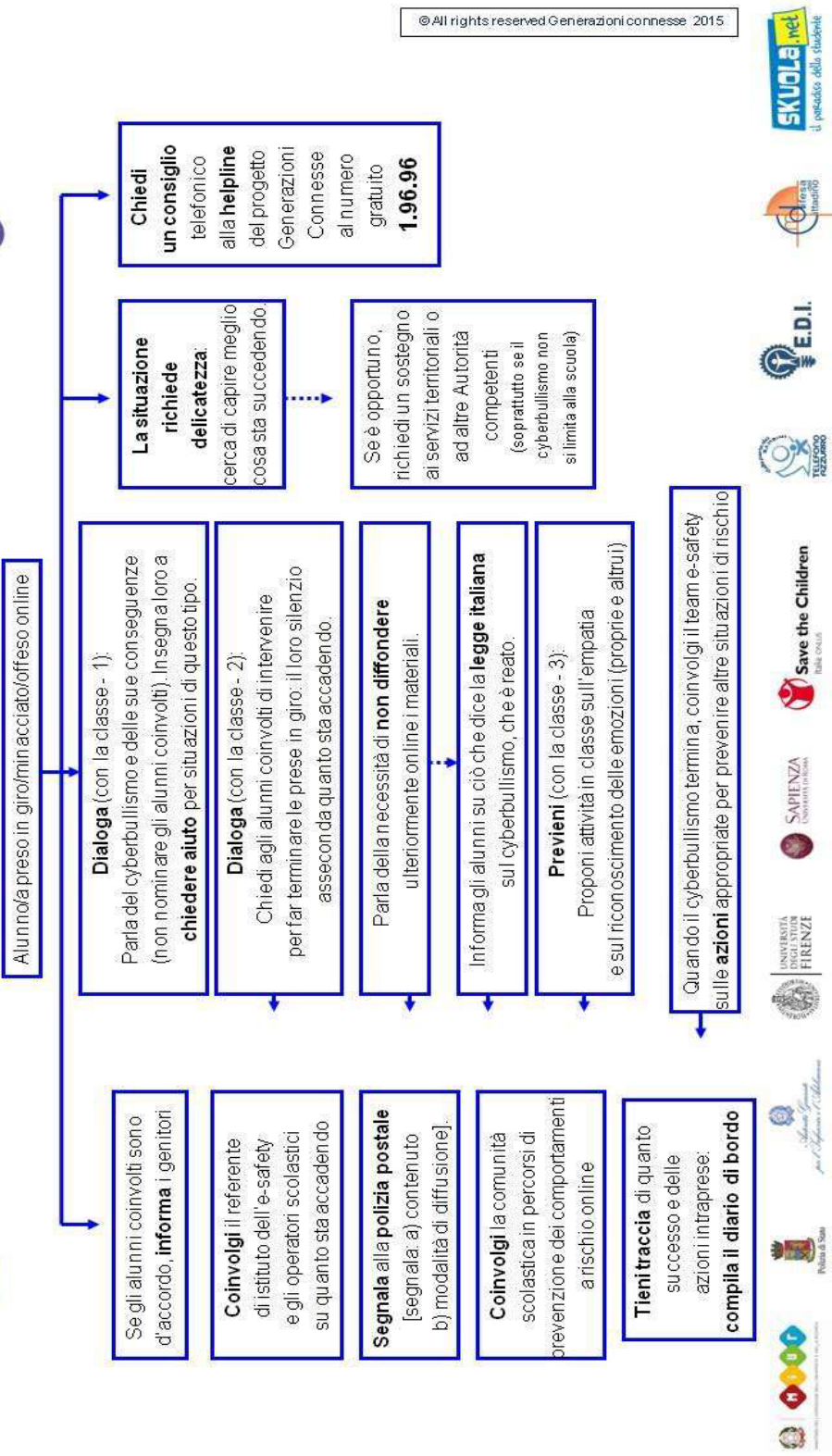
codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

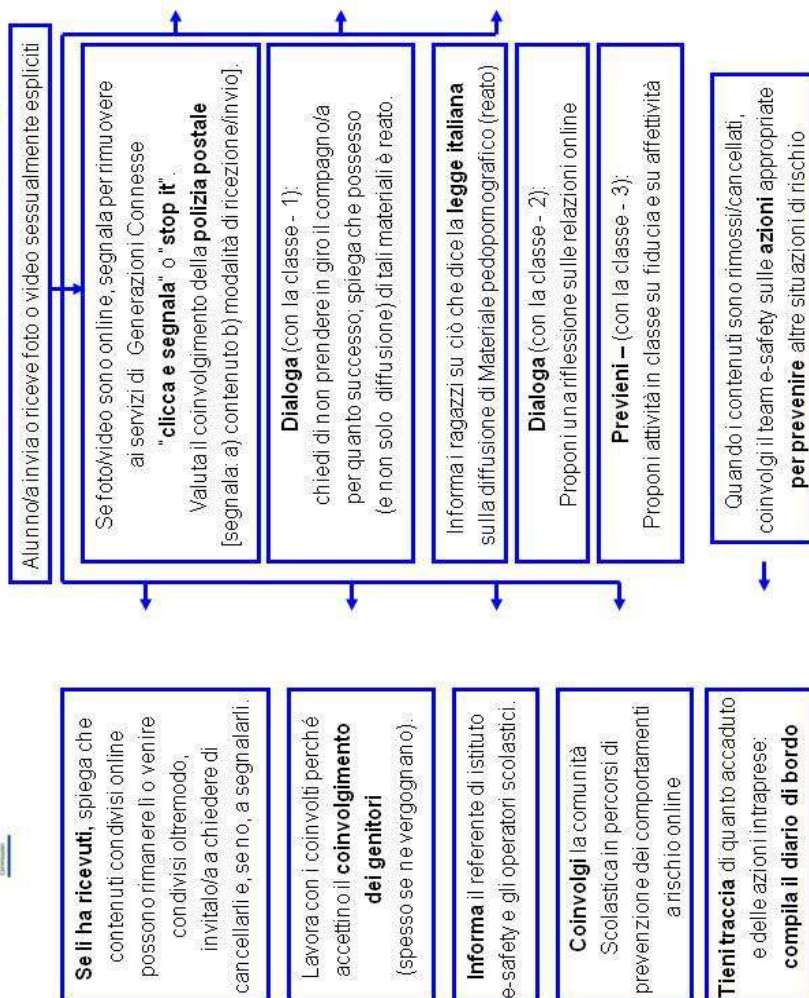
sito web: [www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

© All rights reserved Generazioni connesse 2015

### Sicurezza in rete - Schema per la scuola Cosa fare in caso di... cyberbullismo?



## Sicurezza in rete - Schema per la scuola Cosa fare in caso di... sexting?



© All rights reserved Generazioni connesse 2015



## ISTITUTO COMPRESIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

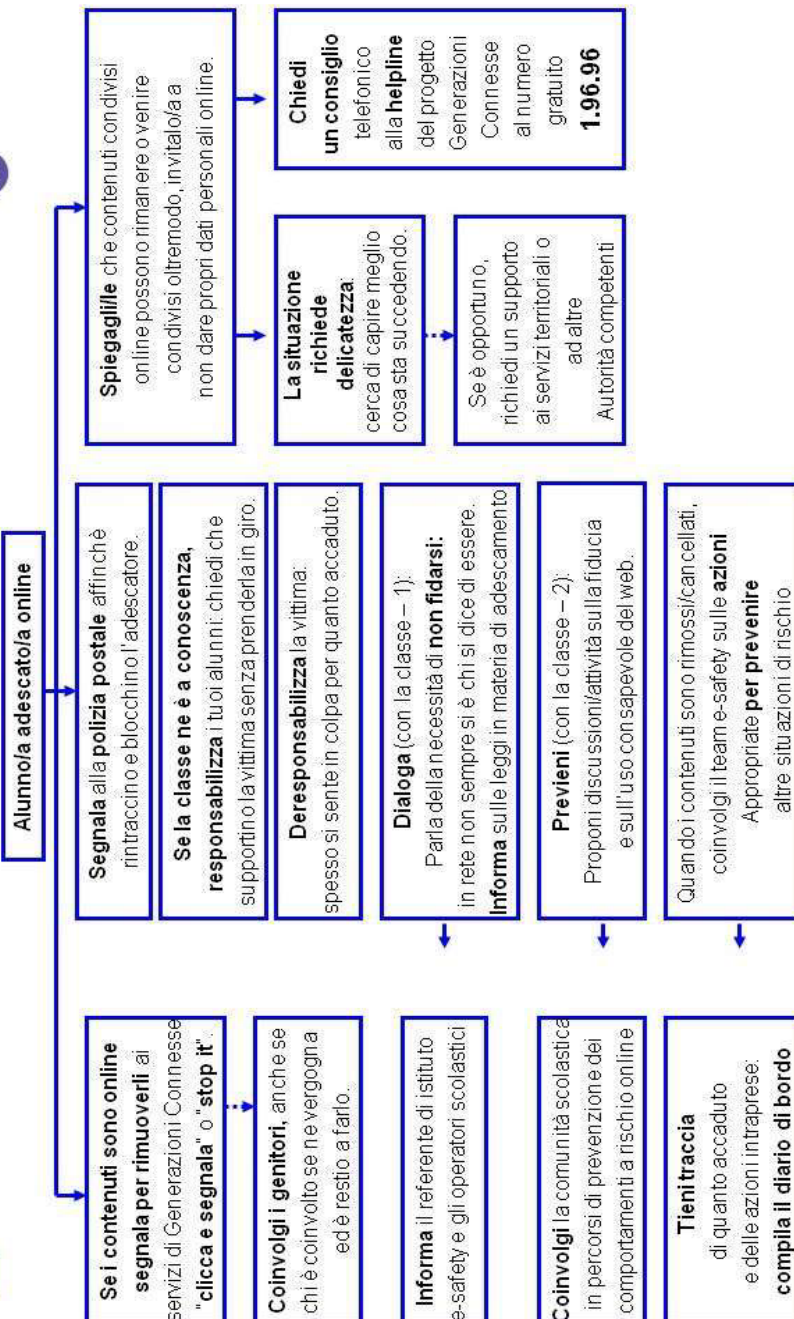
e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web: [www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)





**Sicurezza in rete - Schema per la scuola**  
**Cosa fare in caso di... adescamento online? (P SU AN)**





## **ISTITUTO COMPRENSIVO "G. BOVIO - G. MAZZINI"**

76012 Canosa di Puglia

Se Centrale S.S. 1° grado "Bovio" - Via G. Bovio, 52

tel.0883/661533 fax 0883/660364

Sede Circolo Didattico "Mazzini" - Via Piave, 87 tel. 0883/661116 fax 0883/661524

codice fiscale 90091070723 - codice meccanografico BAIC85100L

e-mail [baic85100L@istruzione.it](mailto:baic85100L@istruzione.it) pec [baic85100L@pec.istruzione.it](mailto:baic85100L@pec.istruzione.it)

sito web:[www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it](http://www.istitutocomprensivoboviomazzini.gov.it)

Il presente documento è stato redatto da:

Prof.ssa Chiara Di Nicoli – Animatore Digitale

Prof.ssa Gaetana Tomaselli – Referente d'Istituto per il contrasto al cyberbullismo

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Grazia Di Nunno

Firma autografata sostituita a mezzo stampa

ex art. 3, comma 2, D.lgs 39/93